



Programme de formation :

Chat GPT Master

De la théorie à la pratique avec ChatGPT

La formation « Chat GPT Master » permet aux participants de comprendre les bases de l'utilisation de ChatGPT, d'acquérir des compétences avancées, et de savoir comment l'intégrer de manière efficace dans leur contexte professionnel.

Offrez à vos équipes des compétences poussées sur ChatGPT pour automatiser les processus, personnaliser les interactions, et libérez le potentiel de l'intelligence conversationnelle pour propulser votre entreprise vers l'avenir.



Prix de la formation

Le prix de la formation Chat GPT Master : 1 200 €HT soit 1 440 €TTC + 150€HT soit 180€TTC par stagiaire en intra.

Un minimum de 2 stagiaires est requis pour garantir une session de formation.

Un maximum de 8 stagiaires est autorisé par session de formation.

Objectifs pédagogiques d'acquisition de compétences de la formation

Objectifs généraux d'acquisition de compétences de la formation :

- 1 – Comprendre les bases d'Open AI & Chat GPT, et faire ses premiers paramétrages
- 2 – Définir des cas d'usage concrets des outils d'IA dans sa vie professionnelle
- 3 – Maîtriser la science des Prompts
- 4 – Savoir installer les extensions et les plug-in pour aller plus loin

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Expliquer les principes fondamentaux d'OpenAI et du modèle Chat GPT
- Utiliser l'interface utilisateur de Chat GPT pour créer des conversations de base
- Configurer les paramètres de conversation pour obtenir des résultats optimaux
- Identifier des cas d'utilisation spécifiques où l'intégration de Chat GPT peut améliorer les processus professionnels
- Évaluer comment l'IA peut être appliquée de manière pertinente dans leur domaine d'activité
- Comprendre la science des prompts et comment formuler des questions et des demandes pour obtenir des réponses précises
- Appliquer des techniques avancées pour affiner et améliorer les résultats de Chat GPT grâce à des prompts stratégiques
- Installer des extensions et des plug-ins pour étendre les fonctionnalités de Chat GPT
- Exploiter ces extensions pour des cas d'utilisation avancés et des intégrations spécifiques à l'entreprise

En résumé, les stagiaires seront en mesure de maîtriser les fondamentaux de Chat GPT, d'identifier des opportunités d'application dans leur domaine professionnel, de formuler des prompts efficaces pour des réponses précises, et d'étendre les capacités de Chat GPT grâce à l'installation d'extensions

et de plug-ins. Ces compétences combinées permettront aux participants de tirer pleinement parti de Chat GPT dans un contexte professionnel axé sur la transition digitale.

Catégorie et but :

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : Action de formation et a notamment pour objet de favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'insertion professionnelle, à l'acquisition d'une qualification plus élevée ou encore de favoriser la mobilité professionnelle.

Durée : 8h sur 1 ou 2 jours

Horaires :

Matinée de 8h30 à 12h30

Après-midi de 14h à 18h

Format de la session :

La formation Chat GPT Master se déroule en présentiel et en groupe dans les locaux du bénéficiaire.

Effectifs : 2 à 8 personnes (8 personnes maximum)

Public concerné :

La formation s'adresse à toutes les personnes de l'entreprise bénéficiaire qui seront amenées à utiliser des outils d'IA.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est nécessaire à la formation Open AI.

À simplement noter qu'une utilisation de l'environnement informatique est souhaitable, ainsi qu'un compte actif et nominatif sur Chat GPT 3.5 ou Chat GPT 4.0.

Profil de l'intervenant :

M Sanlaville Loris, Directeur Général et Consultant certifié Salesforce et Hubspot CRM, est le responsable pédagogique de Sohoa.

Il est également formateur et intervient sur les problématiques liées à la création d'environnements digitaux rattachés aux processus commerciaux ainsi que sur :

- Utilisation d'un CRM
- Paramétrage d'un CRM
- Culture digitale et champs des possibles
- Digital Management => Comment manager son équipe grâce aux outils digitaux
- Les bases de l'automatisation
- Coaching commercial
- La place de l'intelligence artificielle au sein d'une structure professionnelle

Sohoa SAS
20 Quai du Commandant Malbert - 29200 Brest

3

SIREN 894 523 836
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53290951229 auprès du préfet
de région de BRETAGNE

06 04 67 82 91 - hello@sohoa.io - www.sohoa.io



Présentation de M Sanlaville Loris :

- Master 2 Sup de Co
- 4 ans d'expérience en tant que Directeur Commercial de startup
- Consultant Certifié Salesforce & Hubspot CRM
- Spécialiste de l'automatisation CRM
- Ancien formateur interne de TDV
- Intervenant en Business School sur les thématiques de Datas et BDD
- Spécialistes des outils NoCode et d'IA
- Facilitateur et adepte de la Méthodologie sans Frictions

Rythme de la formation : La formation se déroule en journée, du lundi au vendredi. Il est préférable de programmer les 2 demi-journées prévues sur un ou deux jours ouvrables.

Programme par demi-journée

Jour 1 : **Matin**

Demi-journée n°1 : Fondamentaux de Chat GPT

Chapitre 1 : Introduction à Chat GPT – 2h

- Tour de table et rappel du déroulé de la formation et des objectifs pédagogiques.
- Présentation d'Open AI & Chat GPT : définition, origine, concept, fonctionnement et utilité.
- Les avantages de l'utilisation de Chat GPT dans le contexte de la transition digitale.
- Atelier d'intelligence collective sur les cas d'usage dans votre entreprise.
- Exemples concrets d'applications de Chat GPT en entreprise.

Chapitre 2 : Compréhension des fonctionnalités de Chat GPT – 30 min

- Exploration de l'interface utilisateur de Chat GPT.
- Paramétrages personnels.
- Prise en main des principales fonctionnalités, telles que la création de conversations.
- Configuration des paramètres de conversation pour répondre aux besoins spécifiques.

Chapitre 3 : Utilisation pratique de Chat GPT – 1h

- Création d'une conversation de base avec Chat GPT.
- Rédaction de questions et de demandes pertinentes pour obtenir des réponses utiles.
- Optimisation des résultats de Chat GPT en ajustant les paramètres et en posant des questions claires.

Sohoa SAS
20 Quai du Commandant Malbert - 29200 Brest

4

SIREN 894 523 836
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53290951229 auprès du préfet
de région de BRETAGNE

06 04 67 82 91 - hello@sohoa.io - www.sohoa.io



- Gestion des réponses de Chat GPT : comment éditer, formater et utiliser les réponses générées.

Jour 1 : Après-midi

Demi-journée n°2 : Utilisation avancée et intégration

Chapitre 4 : Utilisation avancée de Chat GPT et Open AI – 1h

- Exploitation de fonctionnalités avancées pour obtenir des réponses et contenus plus spécifiques.
- Personnalisation des modèles de conversation pour répondre aux besoins uniques de l'entreprise.
- Utilisation de balises de contexte pour des conversations plus fluides et continues : Prompts avancés
- Meilleures pratiques et Astuces pour garantir la qualité des réponses générées par Chat GPT.

Chapitre 5 : Intégration de Chat GPT dans les processus de l'entreprise – 1h30

- Intégration de Chat GPT dans les systèmes et les applications existants de l'entreprise via Plugg-in
- Automatisation de tâches et de processus avec l'aide de Chat GPT si Plugg-in disponibles
- Exemples de cas d'utilisation avancés (support client automatisé, suivi commercial, génération de contenu...)

Chapitre 6 : Éthique et juridique – 30min

- Réflexion sur les implications éthiques de l'utilisation de Chat GPT et les mesures à prendre pour éviter les biais.

Chapitre 7 : Étude de cas, exercices pratiques et évaluation – 1h

- Analyse d'études de cas de réussite en entreprise, y compris des exemples de ROI.
- Exercices pratiques pour permettre aux participants de mettre en application les compétences acquises.
- Évaluation des connaissances et des compétences des participants grâce au QCM de validation des acquis

Chapitre 8 : Conclusion et remise de certificats – 30min

- Résumé des principaux enseignements de la formation.
- Récapitulation des points clés du cours et discussion des résultats de l'évaluation.
- Distribution de certificats de formation aux participants qui ont réussi l'évaluation.

Organisation de la formation

Lieu de la formation :

Formation pédagogique de groupe réalisée en présentiel dans les locaux du client. La formation nécessite donc pour chaque stagiaire d'avoir un ordinateur portable, une tablette et / ou un smartphone avec connexion WiFi et prises de courant.

Méthodes pédagogiques :

- Exposés théoriques
- Pratiques de cas concrets
- Temps d'échange entre les stagiaires eux-mêmes et avec le formateur lors de chaque séance

Supports et outils pédagogiques :

- Mise à disposition de contenus pédagogiques à la suite de la formation.
- Pratique à partir de scénarios concrets et adaptés, mise en situation collective et individuelle reprenant tous les acquis du jour

Moyens de suivi de l'exécution de l'appréciation des résultats de la formation

Moyens de suivi de l'exécution de l'action de formation :

- Feuilles d'émargement
- Attestation de fin de formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation

Modalités d'appréciation des résultats de la formation :

- Mise en situation
- Évaluation de la formation par les stagiaires
- QCM

Critère de réussite du QCM : une note supérieure à 10/20 est requise pour valider les objectifs de la formation.

Moyens de suivi de l'exécution de l'appréciation des résultats de la formation

Pour toutes nos formations, merci de vous inscrire en nous contactant par téléphone, par mail ou via le formulaire de contact sur notre site internet. Votre demande d'inscription sera traitée dans un délai de deux jours ouvrés. Une inscription est possible jusqu'à 20 jours ouvrés avant le début de la formation.

L'inscription est réputée acquise lorsque la convention de formation est retournée signée.

Pour tout projet de formation en intra ou hors calendrier prévisionnel, notre équipe s'engage à le mettre en œuvre dans un délai inférieur à 3 semaines.

Référent de la formation :

Pour tout renseignement et inscription veuillez contacter notre Responsable formation :

Loris Sanlaville - loris.sanlaville@sohoa.io - 06 04 67 82 91

Dates de la formation :

Le module présenté est formulé en intra. Les dates mentionnées dans la convention sont celles qui ont été définies avec le client ou choisies d'après le calendrier annuel consultable sur notre site.

Pour toute demande d'autres dates ou d'aménagement de contenu de programme pour une formation en intra merci de prendre contact avec nous par téléphone ou par mail. Votre demande sera traitée dans un délai de deux jours ouvrés.

Accessibilité/handicap :

Cette formation est accessible à la plupart des personnes en situation de handicap. Toutefois, notre référent en la matière, Loris Sanlaville, se tient à votre écoute pour évaluer la faisabilité de votre projet de formation et anticiper les éventuels aménagements nécessaires et possibles.

- À ce jour 48 apprenants ont suivi ce programme de formation
- 100% des apprenants ont réussi leur formation
- 100% des apprenants sont satisfaits de leur formation